

## **GB EN – Unitree Robotics Warranty and Disclaimer**

### **⚠ 1. Warranty Period**

After purchasing the Z1 or related products, the entire machine is covered by a 1-year warranty from the date of receipt. You may extend the maintenance period by purchasing additional service if your product is out of warranty. Customers are entitled to receive appropriate service within 1 year.

### **⚠ 2. Warranty Conditions**

The warranty becomes void in case of unauthorized disassembly, modification, or opening of the shell. Unitree will provide repaired or replacement parts within 20 days of receiving the faulty part.

### **⚠ 3. Scope of Service**

Depending on the situation, Unitree will either repair or replace the product.

However, service will not be provided in the following cases:

- a) Force majeure (e.g., fire, flood, earthquake)
- b) Social disturbances (e.g., unrest, war, strikes, regulations)
- c) Power supply interruptions
- d) Damage due to natural wear or misuse
- e) Damage caused by environmental issues or electromagnetic interference
- f) Damage from vandalism, negligence, or failure to follow instructions
- g) Unauthorized system relocation, installation, or alteration
- h) Infrastructure-related issues
- i) Unauthorized software or hardware modifications

### **⚠ 4. Disclaimer**

Unitree disclaims all warranties not explicitly stated.

Unitree does not guarantee perfect operation or absence of defects.

Unitree is not liable for any direct or indirect financial loss.

Maximum compensation is limited to the amount paid for the product.

Outsourced components are excluded from this warranty.

On-site service is not provided for terminal products and accessories.

### **⚠ 5. Optional Extended Service**

Extended service (beyond 1 year) is optional.

Customers allow Unitree to collect and process fault-related data solely for service purposes.

Customer must ensure legal compliance and obtain necessary consents.

Unitree is not responsible for liabilities arising from such data processing.

### **⚠ 6. Additional Terms**

Shipping to Unitree is at the customer's expense.

If the defect is covered by warranty, Unitree covers testing, materials, labor, and return shipping.

If not covered, customer pays for repairs or return shipping.

Any repair outside warranty is charged according to the issue (testing, parts, labor, shipping).

## **SI SL – Unitree Robotic - Jamstvo in Izjava o Omejitvi Odgovornosti**

### **⚠ 1. Obdobje jamstva**

Po nakupu izdelka Z1 ali sorodnih izdelkov velja 1-letna garancija od dneva prejema.

Garancijsko obdobje je možno podaljšati z nakupom dodatne storitve.

Stranka ima pravico do ustrezne storitve v 1 letu.

### **⚠ 2. Pogoji jamstva**

Garancija ne velja v primeru nepooblaščenega odpiranja, sprememb ali razstavljanja.

Unitree zagotovi popravljen ali nadomestni del v roku 20 dni po prejemu okvarjenega dela.

### **⚠ 3. Obseg storitve**

Unitree bo po potrebi izdelek popravil ali zamenjal.

Storitve niso zagotovljene v naslednjih primerih:

- a) višja sila (npr. požar, poplava, potres)

- b) društveni nemiri (npr. vojna, stavke, predpisi)
- c) prekinitev dobave energije
- d) škoda zaradi obrabe ali napačne uporabe
- e) škoda zaradi okolja ali elektromagnetnih motenj
- f) vandalizem ali malomarnost
- g) nepooblaščen namestitve ali spremembe
- h) napake zaradi infrastrukture uporabnika
- i) nepooblaščen spremembe programske ali strojne opreme

#### 4. Izjava o omejitvi odgovornosti

Unitree ne daje nobenih garancij, ki niso izrecno navedene.  
Ni zagotovila za popolno delovanje ali brezhibnost.  
Unitree ni odgovoren za neposredno ali posredno finančno škodo.  
Najvišje možno nadomestilo je vrednost kupljenega izdelka.  
Zunanji deli niso vključeni v jamstvo.  
Na terenu se storitve za dodatke in terminalne izdelke ne izvajajo.

#### 5. Izbirna razširjena storitev

Storitve po 1 letu so izbirne.  
Uporabnik dovoli Unitree, da za namen vzdrževanja obdeluje podatke o napakah.  
Uporabnik je odgovoren za pridobitev pravnih soglasij.  
Unitree ni odgovoren za posledice obdelave teh podatkov.

#### 6. Dodatna pravila

Pošiljanje izdelkov na servis krije stranka.  
Če gre za jamstveni primer, Unitree krije testiranje, popravilo in povratno poštnino.  
Če ni jamstveni primer, krije stroške stranka.  
Izven garancije se zaračunajo testiranje, deli, delo in poštnina po dejanskem stanju.

### **HR HR – Unitree Robotics Jamstvo i Izjava o Odricanju Odgovornosti**

#### 1. Razdoblje jamstva

Nakon kupnje Z1 ili srodnih proizvoda, cijeli uređaj ima jednogodišnje jamstvo od dana primitka.  
Jamstvo se može produžiti kupnjom dodatne usluge.  
Kupac ima pravo na odgovarajuću uslugu unutar 1 godine.

#### 2. Uvjeti jamstva

Jamstvo prestaje vrijediti ako se proizvod otvara, mijenja ili rastavlja bez ovlaštenja.  
Unitree će poslati popravljen ili zamjenski dio u roku od 20 dana od primitka neispravnog dijela.

#### 3. Opseg usluge

Unitree će, ovisno o situaciji, popraviti ili zamijeniti proizvod.  
Usluga se ne pruža u sljedećim slučajevima:

- a) viša sila (npr. požar, poplava, potres)
- b) društveni nemiri (npr. rat, štrajkovi, propisi)
- c) prekid opskrbe energijom
- d) šteta zbog trošenja ili nepravilne upotrebe
- e) okolišni ili elektromagnetski problemi
- f) namjerno oštećenje ili nemar
- g) neovlaštena instalacija ili izmjena sustava
- h) problemi uzrokovani korisničkom infrastrukturom
- i) neovlaštene softverske ili hardverske promjene

#### 4. Odricanje odgovornosti

Unitree se odriče svih jamstava koja nisu izričito navedena.  
Ne jamči se savršen rad bez grešaka.  
Unitree nije odgovoran za financijske gubitke.

Najviša naknada je iznos koji je kupac platio za proizvod.  
Vanjski dijelovi nisu pokriveni ovim jamstvom.  
Usluge na terenu nisu dostupne za dodatke i terminalne proizvode.

#### **5. Izborna proširena usluga**

Proširena usluga nakon 1 godine je opcionalna.  
Kupac dopušta Unitreeu obradu podataka vezanih uz kvarove isključivo za potrebe servisa.  
Kupac je odgovoran za dobivanje svih zakonskih dopuštenja.  
Unitree nije odgovoran za posljedice obrade takvih podataka.

#### **6. Ostala pravila**

Kupac snosi troškove slanja proizvoda Unitreeu.  
Ako je proizvod u jamstvu, Unitree pokriva sve troškove.  
Ako nije, kupac odlučuje o popravku i snosi troškove povratne dostave.  
Izvan jamstva naplaćuju se testiranje, zamjenski dijelovi, rad i dostava prema konkretnom slučaju.